

# Nutzungsbedingungen

## 1. Einleitung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "Nutzungsbedingungen" genannt) gelten für die nachfolgenden Inhalte, Tools, Produkte und sonstigen Dienstleistungen (nachfolgend "Dienste" genannt). Mit diesen Diensten können Patienten und ihre Angehörigen besondere Services (nachfolgend "Funktionen" genannt) vor, während und nach dem Krankenhausaufenthalt bzw. einer ambulanten Behandlung nutzen.

Die KITZBERG KLINIKEN ermöglichen den Zugang zu diesen Diensten und deren Nutzung ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Nutzungsbedingungen, die das Verhältnis zwischen den KITZBERG KLINIKEN als dem Betreiber der Dienste und den Patienten und Angehörigen als Nutzer der Dienste regeln, aber auch das Verhältnis der Patienten und Angehörigen zu den zur KITZBERG KLINIKEN gehörenden Kliniken und gegebenenfalls zu eigenständigen Drittanbietern, die nicht zu den KITZBERG KLINIKEN gehören.

Die Nutzung der Dienste setzt voraus, dass sich der Patient oder Angehörige im Internet in dem Patientenportal der KITZBERG KLINIKEN (nachfolgend "Patientenportal" genannt) registriert.

Als "Nutzer" wird im Folgenden jeder Patient oder jeder Angehörige eines Patienten bezeichnet, der sich im Patientenportal ordnungsgemäß registriert hat und die Dienste nutzt.

"KITZBERG KLINIKEN" bezeichnen im Folgenden die Betreiberin des Patientenportals und sonstiger Dienste.

Die "KITZBERG KLINIKEN" umfassen die stationären und ambulanten Gesundheitseinrichtungen.

Als "Klinik" bzw. "Kliniken" werden im Folgenden die betreffenden Unternehmen der KITZBERG KLINIKEN bezeichnet, welche an dem jeweiligen Standort ein Krankenhaus betreiben.

"Drittanbieter" werden im Folgenden eigenständige Dienstleister (z.B. Lieferdienst) bezeichnet, die nicht zu den KITZBERG KLINIKEN gehören.

## 2. Leistungsumfang

2.1 Die Nutzung der Dienste ist ausschließlich für private Zwecke gestattet. Jegliche Nutzung außerhalb der vorgesehenen Zwecke bedarf der vorherigen Zustimmung durch die KITZBERG KLINIKEN.

2.2 Die Nutzung der Dienste erfordert bestimmte System- und Gerätevoraussetzungen (z.B. aktuelle Betriebssysteme) auf den vom Nutzer verwendeten Endgeräten (z.B. Tablet, Smartphone, Computer). Zusätzlich benötigt der Nutzer für den Zugriff und die Nutzung einzelner Dienste und Funktionen Authentifizierungsinstrumente (z.B. Patientenportal App) und/oder personalisierte Sicherheitsmerkmale (z.B. TAN), um sich als berechtigter Nutzer auszuweisen. Diese Voraussetzungen werden dem Nutzer im Rahmen der beabsichtigten und/oder laufenden Registrierung/Nutzung automatisch angezeigt. Dem Nutzer obliegt die Erfüllung dieser Voraussetzungen.

2.3 Die Nutzer erkennen an, dass eine permanente Verfügbarkeit der Dienste technisch nicht zu realisieren ist und ein Anspruch hierauf gegenüber den KITZBERG KLINIKEN nicht besteht. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich der KITZBERG KLINIKEN stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste oder einzelner Funktionen führen.

### **3. Registrierung**

3.1 Die Nutzung der Dienste erfordert eine Registrierung des Nutzers im Patientenportal. Während des Registrierungsprozesses hat der Nutzer insbesondere diesen Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen des Patientenportals zuzustimmen. Die Registrierung ist kostenlos.

3.2 Der Nutzer sichert zu, dass er zum Zeitpunkt der Registrierung volljährig ist.

3.3 Bei der Registrierung wählt der Nutzer ein Passwort und gibt eine E-Mail-Adresse an ("Zugangsdaten"). Er ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte aufzubewahren. Sind dem Nutzer die Zugangsdaten abhandengekommen, oder stellt er fest, oder hegt er den Verdacht, dass seine Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, so hat er dies den KITZBERG KLINIKEN umgehend mitzuteilen. Die KITZBERG KLINIKEN werden die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.

3.4 Nach Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung und Absendung des Registrierungsformulars erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Bestätigungslink.

3.5 Durch den Abschluss des Registrierungs Vorgangs gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung des Patientenportals und die Nutzungsberechtigung weiterer Dienste ab. Die KITZBERG KLINIKEN nehmen dieses Angebot durch Freischaltung des Nutzers an. Durch diese Annahme kommt der Nutzungsvertrag zustande.

3.6 Ein Anspruch auf Registrierung und Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht. Die KITZBERG KLINIKEN können eine Registrierung ohne Angabe von Gründen ablehnen.

### **4. Einrichtung eines Benutzerprofils**

Der Nutzer hat die Möglichkeit, ein Benutzerprofil im Patientenportal einzurichten. Soweit er von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, verpflichtet sich der Nutzer in seinem Benutzerprofil wahre, vollständige und nicht irreführende Angaben zu seiner Person zu machen, insbesondere seinen Klarnamen und keine Pseudonyme oder Künstlernamen zu verwenden. Bei Änderungen der bei der Einrichtung des Benutzerprofils gemachten Angaben, hat der Nutzer seine Angaben in seinem Benutzerprofil stets unverzüglich zu aktualisieren. Die Nutzung einzelner Dienste und Funktionen ist derzeit auch ohne ein Benutzerprofil im Patientenportal möglich.

### **5. Dienste und Funktionen**

#### **5.1 Patientenportal**

5.1.1 "Digitale Dokumente & Behandlungsunterlagen": Über diese Funktion kann der Nutzer auf patientenindividuelle Unterlagen (z.B. Arztbriefe, Laborberichte) zugreifen. Ansprüche des Nutzers auf die Zurverfügungstellung von Behandlungsunterlagen über diese Funktion bestehen nicht, insbesondere wird eine Aktualität und Vollständigkeit nicht gewährleistet. Unberührt von dieser Funktion bleibt das Recht des Patienten gemäß § 630g BGB auf Einsichtnahme in seine Behandlungsunterlagen in der Klinik vor Ort oder auf Übersendung von Abschriften.

5.1.2 "Digitale Anamnese": Diese Funktion bietet dem Nutzer die Möglichkeit, die digitale Anamnese zur vorstationären Anmeldung in den KITZBERG KLINIKEN online auszufüllen und zu übermitteln. Hierfür hat der Nutzer insbesondere Angaben zur allgemeinen psychosozialen Situation und Familie, persönlichen Entwicklung und Gesundheit sowie aktuellen Beschwerden, Suchtverhalten und Vorerkrankungen zu machen. Mit dem Abschluss des Anamnesebogens werden die Daten des Anamnesebogens an die KITZBERG KLINIKEN übermittelt und der Prozess zur vorstationären Anmeldung initiiert.

Soweit der Nutzer nach Beginn des Prozesses zur vorstationären Anmeldung keine stationäre Aufnahme in den KITZBERG KLINIKEN mehr wünscht, ist er zum rechtzeitigen Abbruch des Prozesses verpflichtet. Die Absage kann durch den Nutzer entweder telefonisch oder via E-Mail erfolgen.

Eine Übermittlung des Anamnesebogens bietet keine Garantie auf eine stationäre Behandlung in den KITZBERG KLINIKEN. Die Entscheidung einer stationären Aufnahme obliegt dem Behandlungsteam der KITZBERG KLINIKEN auf Basis der durch das Patientenportal zur Verfügung gestellten Informationen.

Auch nach Zusage einer stationären Behandlung kann es zu zeitlichen Verzögerungen des Behandlungsbeginns ("Wartezeiten") oder auch kurzfristigen Absagen durch die KITZBERG KLINIKEN kommen. Wartezeiten in zumutbarem Umfang und Wartezeiten sowie Absagen aufgrund von wichtigen Gründen (insbesondere höhere Gewalt, kurzfristige Erkrankungen, medizinische Notfälle) begründen keinen Mangel.

5.1.3 „Mein Portal - Startübersicht“: Die Startübersicht im Patientenportal ist die zentrale Schaltfläche und dient als Informationscenter für alle Dienste. Sämtliche Nachrichten und Aufgaben seitens der KITZBERG KLINIKEN werden im Informationscenter des Benutzerprofils angezeigt.

Ist eine Nachricht oder Aufgabe für den Nutzer im Informationscenter eingegangen, wird sie dort in der Nachrichten- und/oder Aufgabenliste angezeigt. Zeitgleich erhält der Nutzer eine E-Mail an seine private E-Mail-Adresse, dass eine Nachricht und/oder eine Aufgabe im Patientenportal für ihn vorliegt. Sobald der Nutzer diese Information erhält, obliegt es ihm, die Nachricht unverzüglich über das Patientenportal abzurufen.

## **6. Pflichten der Nutzer**

6.1 Das Patientenportal und die weiteren Dienste sind unter anderem auch eine Kommunikationsplattform, über die Personen Informationen austauschen, eigene Aussagen machen oder fremde Aussagen rezipieren. Die Einhaltung nachfolgender Verhaltensvorschriften und Nutzerpflichten ist unabdingbare Voraussetzung für das Funktionieren einer Kommunikationsplattform.

6.2 Der Nutzer ist verpflichtet, stets wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die Daten hinsichtlich aller von ihm genutzten Dienste und Funktionen, insbesondere zu seinem Benutzerprofil und seiner Person, während der gesamten Nutzungszeit wahr und vollständig zu halten.

6.3 Es liegt im Verantwortungsbereich jedes einzelnen registrierten Nutzers, sicherzustellen, dass sämtliche Informations- und Aussageinhalte rechtmäßig sind, vor allem nicht gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen, keine Rechte Dritter einschließlich Persönlichkeitsrechte und Urheberrechte verletzen oder jugendgefährdend sind. Insbesondere ist es dem Nutzer untersagt:

- beleidigende, verleumderische oder volksverhetzende Inhalte zu verwenden,

- pornografische, gewaltverherrlichende oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Inhalte zu verbreiten,
- gesetzlich (z. B. durch Urheber-, Marken- oder sonstige Schutzrechte) geschützte Inhalte zu verwenden, ohne dazu berechtigt zu sein, oder gesetzlich geschützte Waren oder Dienstleistungen zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben sowie
- wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen oder zu fördern, einschließlich progressiver Kundenwerbung.

6.4 Der Nutzer ist ferner verpflichtet, belästigende Handlungen zu unterlassen, auch wenn diese konkret keine Gesetze verletzen sollten. Insbesondere ist es den Nutzern untersagt, direkt oder indirekt politische und religiöse Anschauungen Dritter zu verletzen. Anzügliche oder sexuell geprägte Kommunikation in Schrift und Bild ist zu unterlassen. Die Verbreitung und öffentliche Wiedergabe von Inhalten über die Dienste und/oder von anderen Nutzern ist untersagt.

6.5 Dem Nutzer sind ferner jegliche Handlungen untersagt, die geeignet sind, die technische Funktionalität der von ihm genutzten Dienste zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten. Es ist verboten, die Dienste oder einzelne Nutzer über elektronischen Maßnahmen jedweder Art (einschließlich sämtlicher zum Betrieb des Patientenportals eingesetzter Hard- und Software) technisch oder inhaltlich zu stören, zu versuchen, Sicherheitsmechanismen zu umgehen, Daten jeglicher Art elektronisch oder manuell zu Missbrauchszwecken abzufangen oder sonstige Hacking-Versuche vorzunehmen.

6.6 Jeder Nutzer wird gebeten, Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere gegen die Pflichten dieser Ziffer 6, mit dem im Patientenportal erreichbaren Kontaktformular der KITZBERG KLINIKEN zu melden. Im Fall von Verstößen können die KITZBERG KLINIKEN vom Nutzer eingestellte oder ihm sonst zuzuordnende Inhalte und Informationen entfernen oder den Zugang zu diesen Inhalten sperren und den Nutzer gegebenenfalls vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Patientenportals und damit der weiteren Dienste ausschließen.

6.7 Der Nutzer stellt die KITZBERG KLINIKEN von Ansprüchen, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegenüber den KITZBERG KLINIKEN geltend machen, insoweit frei, als diese Ansprüche auf einem schuldhaften Verstoß des Nutzers gegen die vorstehenden Pflichten beruhen. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die angemessenen Kosten für die notwendige Rechtsverteidigung.

## **7. Schutzrechte und Rechteeinräumung**

7.1 Die von den KITZBERG KLINIKEN im Rahmen der Dienste bereitgestellten Inhalte sind grundsätzlich urheber- bzw. leistungsschutzrechtlich geschützt. Die KITZBERG KLINIKEN sind bestrebt, bei allen Inhalten die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Patientenportals genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Das Copyright für veröffentlichte, selbst erstellte Inhalte liegt allein bei den KITZBERG KLINIKEN. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung durch die KITZBERG KLINIKEN nicht gestattet.

7.2 Mit der Nutzung der Dienste räumt der registrierte Nutzer den KITZBERG KLINIKEN unentgeltlich die nicht-ausschließlichen, zeitlich und räumlich unbeschränkten Rechte ein, die von ihm eingestellten Inhalte über alle im Rahmen des Patientenportals verwendeten Medien entsprechend den Zwecken des Patientenportals zu erheben, zu nutzen oder zu verarbeiten. Hiervon umfasst ist auch das Recht, die eingestellten Inhalte zu bearbeiten, um alle technisch erforderlichen Anpassungen (z.B. Änderung der Auflösung von Fotos und Videos) vorzunehmen.

7.3 Der Nutzer garantiert, über alle erforderlichen Rechte an den von ihm eingestellten Inhalten zu verfügen. Für den Fall, dass die KITZBERG KLINIKEN von Dritten (eingeschlossen staatliche Institutionen) in Anspruch genommen werden wegen einer Verletzung von Urheber-, Nutzungs- oder sonstigen Leistungsschutzrechten Dritter an den Inhalten oder wegen einer Verletzung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts oder des Rechts am eigenen Bild durch die Inhalte, wird der Nutzer die KITZBERG KLINIKEN von derartigen Ansprüchen Dritter freistellen und den KITZBERG KLINIKEN die angemessenen Kosten für die notwendige Rechtsverteidigung ersetzen.

## **8. Kündigung**

8.1 Möchte ein Nutzer das Patientenportal und die weiteren Dienste nicht mehr länger nutzen, kann er den Nutzungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Dafür kann der Nutzer jederzeit die Kündigung in Textform (z.B. per Email) gegenüber den KITZBERG KLINIKEN erklären.

8.2 Die KITZBERG KLINIKEN können den Nutzungsvertrag mit dem Nutzer jederzeit ordentlich mit einer Kündigungsfrist von vierzehn (14) Tagen kündigen. Die Kündigung hat in Textform (z.B. per Email) zu erfolgen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen oder sonstige gesetzliche Bestimmungen oder bei Einstellung des gesamten Patientenportals.

8.3 Die KITZBERG KLINIKEN sind unabhängig von einer Kündigung aus wichtigem Grund bei Vorliegen eines wichtigen Grundes nach Ziffer 6.3 berechtigt:

- vom Nutzer eingestellte Inhalte zu löschen oder
- den Zugang des Nutzers zum Patientenportal ganz oder zu einzelnen Diensten zu sperren.

8.4 Mit Ablauf der Kündigungsfrist werden sämtliche Daten und Inhalte, die der Nutzer auf bzw. in den Diensten eingestellt hat, vollständig und irreversibel gelöscht. Die irreversible Löschung aller Inhalte kann technisch bedingt eine gewisse Zeitspanne - maximal 48 Stunden - in Anspruch nehmen. Unberührt davon bleibt die längere Speicherung von Inhalten im Rahmen von Missbrauch und Strafermittlungsverfahren.

## **9. Widerrufsrecht für Nutzer**

9.1 Der Nutzer hat das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Nutzungsvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (vgl. Ziffer 3.6). Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer die

Psychotherapeutisches Zentrum Kitzberg-Klinik GmbH & Co. KG

Erlenbachweg 22/24

97980 Bad Mergentheim

Telefon: 07931 5316-0

E-Mail: kontakt@ptz.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser von jeder Seite aus erreichbare Kontaktcenter) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Ausnahme zum Widerrufsrecht: Der Nutzer kann eine Bestellung für digitale Inhalte nicht widerrufen, wenn die Lieferung mit seiner ausdrücklichen Zustimmung und Kenntnisnahme, dass dadurch das Widerrufsrecht verloren geht, begonnen hat.

Folgendes Muster-Widerrufsformular kann der Nutzer für den Fall seines Widerrufs verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular:

- *An Psychotherapeutisches Zentrum Kitzberg-Klinik GmbH & Co. KG, Erlenbachweg 22/24, 97980 Bad Mergentheim*
- *Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung des Patientenportals und die damit verbundenen Dienste*
- *Registriert und bestellt am [DATUM EINFÜGEN]*
- *[NAME DES NUTZERS]*
- *[ANSCHRIFT DES NUTZERS]*
- *[E-MAIL ADRESSE DES NUTZERS (optional)]*
- *[DATUM]*

9.2 Folgen des Widerrufs: Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerruft, führt dies zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses. Die KITZBERG KLINIKEN werden sämtliche Daten und Inhalte, die der Nutzer auf bzw. in den Diensten eingestellt hat, vollständig und irreversibel löschen. Die irreversible Löschung aller Inhalte kann technisch bedingt eine gewisse Zeitspanne - maximal 48 Stunden - in Anspruch nehmen. Unberührt davon bleibt die längere Speicherung von Inhalten im Rahmen von Missbrauch und Strafvermittlungsverfahren.

9.3 Ausschluss des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht gegenüber den KITZBERG KLINIKEN gilt nicht hinsichtlich solcher Verträge, die nicht zwischen dem Nutzer und den KITZBERG KLINIKEN, sondern zwischen dem Nutzer und einem Drittanbieter zu Stande kommen. Etwaige Widerrufsrechte können diesbezüglich nur gegenüber dem Drittanbieter geltend gemacht werden.

## **10. Support**

Der Nutzer kann sich im Falle von Problemen bei der Nutzung des Patientenportals an den Support über das im Patientenportal erreichbare Kontaktinformationen wenden.

## **11. Haftung**

11.1 Die von den KITZBERG KLINIKEN im Rahmen der Dienste bereitgestellten Inhalte und Informationen werden mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen zusammengestellt und gepflegt. Dennoch kann ein fehlerfreies, vollständiges, aktuelles und jederzeit verfügbares Informationsangebot nicht garantiert werden. Die medizinischen Inhalte dürfen nicht als Ersatz für Beratung und / oder Behandlung durch Ärzte angesehen werden, noch dürfen aufgrund der Informationen eigenständig Diagnosen gestellt, Behandlungen begonnen oder abgesetzt werden. Eine Haftung für eventuelle direkte oder indirekte Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Information verursacht wurden, ist ausgeschlossen. Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko des Nutzers, es sei denn, fehlerhafte Informationen wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig aufgenommen.

11.2 Die KITZBERG KLINIKEN übernehmen darüber hinaus keine Verantwortung für die von registrierten Nutzern bereitgestellten Inhalte und Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites. Die KITZBERG KLINIKEN gewährleisten insbesondere nicht, dass diese Inhalte und Informationen wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können. Die KITZBERG KLINIKEN haften nicht für die Pflichtverletzung eines Nutzers gegenüber einem Drittanbieter aufgrund zwischen diesen geschlossenen Verträgen.

11.3 Nach den gesetzlichen Bestimmungen sind die KITZBERG KLINIKEN nicht dazu verpflichtet, die übermittelten oder gespeicherten Inhalte und Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Sollten die KITZBERG KLINIKEN allerdings Kenntnis von der rechtswidrigen Handlung eines Nutzers oder einer Information innerhalb des Patientenportals erlangen, werden die Informationen unverzüglich entfernt oder wird der Zugang zu diesen Inhalten gesperrt und der Nutzer gegebenenfalls vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung ausgeschlossen.

11.4 Die Haftung der KITZBERG KLINIKEN und der jeweiligen Klinik ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht oder die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Gleiches gilt für die Haftung der Erfüllungsgehilfen der KITZBERG KLINIKEN und der jeweiligen Klinik. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Garantieerklärungen.

11.5 Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen die KITZBERG KLINIKEN (einschl. ihrer Erfüllungsgehilfen) bestehen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht vorsätzlich oder fahrlässig verletzt worden ist. Wesentlich ist eine Vertragspflicht, wenn der Nutzer auf deren Einhaltung vertrauen durfte und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. Es besteht keine Haftung für entgangenen Gewinn oder Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige mittelbare und unmittelbare Folgeschäden.

11.6 Ansprüche wegen Körperschäden sowie wegen Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten außerdem nicht im Fall der Übernahme von Garantien.

## **12. Datenschutz**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten durch die KITZBERG KLINIKEN richtet sich nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und den Datenschutzbestimmungen für das Patientenportal und den jeweils genutzten weiteren Diensten.

## **13. Änderungen der Dienste und der Nutzungsbedingungen**

13.1 Die KITZBERG KLINIKEN behalten sich vor, die angebotenen Dienste zu ändern, zu beenden oder abweichende Dienste anzubieten, außer dies ist für den Nutzer nicht zumutbar. Die KITZBERG KLINIKEN behalten sich darüber hinaus vor, die angebotenen Dienste zu ändern, zu beenden oder abweichende Dienste anzubieten,

- soweit die KITZBERG KLINIKEN verpflichtet sind, die Übereinstimmung der von der KITZBERG KLINIKEN angebotenen Dienste mit dem auf die Dienste anwendbaren Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert;
- soweit die KITZBERG KLINIKEN damit einem gegen die KITZBERG KLINIKEN gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommen;
- soweit die jeweilige Änderung notwendig ist, um bestehende Sicherheitslücken zu schließen;
- wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist; oder
- wenn die Änderung rein technischer oder prozessualer Natur ohne wesentliche Auswirkungen für den Nutzer ist.

Änderungen mit lediglich unwesentlichem Einfluss auf die Dienste oder deren Funktionen stellen keine Änderung im Sinne dieser Ziffer dar. Dies gilt insbesondere für Änderungen rein graphischer Art und die bloße Änderung der Anordnung von Diensten und/oder Funktionen.

13.2 Die KITZBERG KLINIKEN behalten sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, dies ist für den Nutzer nicht zumutbar. Die KITZBERG KLINIKEN werden den Nutzer über Änderungen der Nutzungsbedingungen rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vom Nutzer angenommen. Die KITZBERG KLINIKEN werden den Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen. Die KITZBERG KLINIKEN behalten sich darüber hinaus vor, Nutzungsbedingungen zu ändern,

- wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist;
- wenn die Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie haben wesentliche Auswirkungen für den Nutzer;
- soweit die KITZBERG KLINIKEN verpflichtet sind, die Übereinstimmung der Nutzungsbedingungen mit anwendbarem Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert;
- soweit die KITZBERG KLINIKEN damit einem gegen die KITZBERG KLINIKEN gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommen; oder
- soweit die KITZBERG KLINIKEN zusätzliche, gänzlich neue Dienstleistungen, Dienste oder Dienstelemente einführen, die einer Leistungsbeschreibung in den Nutzungsbedingungen bedürfen, es sei denn, dass bisherige Nutzungsverhältnis wird dadurch nachteilig verändert.

Die KITZBERG KLINIKEN werden über solche Änderungen der Nutzungsbedingungen informieren, zum Beispiel über das Informationscenter im Patientenportal.

13.3 Das Kündigungsrecht des Nutzers nach Ziff. 6 bleibt von etwaigen Änderungen der Dienste oder Nutzungsbedingungen nach dieser Vorschrift unberührt.

## **14. Schlussbestimmungen**

14.1 Für den Fall, dass

- der Nutzer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nicht in dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung (ZPO) - Inland - hat oder
- der Nutzer nach Abschluss dieses Nutzungsvertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder
- der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort des Nutzers zum Zeitpunkt einer gerichtlichen Geltendmachung von Ansprüchen nicht bekannt ist,

wird Berlin (Deutschland) als Gerichtsstand vereinbart.

Bei sämtlichen Ansprüchen aus diesem Vertrag gilt deutsches Recht.

14.2 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen oder eine später in ihnen aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nichtig sein oder werden oder sollte sich eine Lücke in diesen Nutzungsbedingungen oder seinen Ergänzungen herausstellen, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Den Parteien ist die Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs bekannt, wonach eine salvatorische Erhaltungsklausel lediglich die Beweislast umkehrt. Es ist jedoch der ausdrückliche Wille der Parteien, die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbestimmungen unter allen Umständen aufrechtzuerhalten und damit § 139 BGB insgesamt abzubedingen. Anstelle der nichtigen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke ist diejenige wirksame und durchführbare Regelung zu vereinbaren, die rechtlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinne und Zweck der Nutzungsbedingungen und ihrer späteren eventuellen Ergänzungen gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt beim Abschluss des Vertrages bedacht hätten. Beruht die Nichtigkeit einer Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so ist die Bestimmung mit einem dem ursprünglichen Maß am nächsten kommenden rechtlich zulässigen Maß zu vereinbaren.

## **Datenschutzerklärung**

### **1. Allgemeines**

Die KITZBERG KLINIKEN nehmen die Belange des Datenschutzes sehr ernst. Personenbezogene Daten werden, wenn Sie uns hierfür keine separate Einwilligung erteilt haben, auf den Seiten dieses Internetangebots nur soweit erhoben, verarbeitet und genutzt, wie dies technisch notwendig und zur Durchführung einzelner Dienste und Angebote erforderlich ist. Sollte die Nutzung einzelner Angebote und Dienste, die Sie innerhalb des Internetangebots finden, die Eingabe personenbezogener Daten erfordern (z. B. die Bearbeitung von Anfragen über die Kontaktformulare), erheben und verwenden wir diese Daten nur zu dem Zweck, für den Sie uns die Daten überlassen haben.

### **2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch den folgenden Verantwortlichen:

Psychotherapeutisches Zentrum Kitzberg-Klinik GmbH & Co. KG

Erlenbachweg 22/24

97980 Bad Mergentheim

Telefon: 07931 5316-0

E-Mail: [kontakt@ptz.de](mailto:kontakt@ptz.de)

Kitzberg-Klinik für Psychotherapie GmbH

Bismarckstraße 3-7

97980 Bad Mergentheim

Telefon: 07931 948265-0

E-Mail: [kontakt@kitzberg-klinik.de](mailto:kontakt@kitzberg-klinik.de)

Psychotherapeutisches Zentrum - Akademie Bad Mergentheim GmbH & Co. KG

Erlenbachweg 24

97980 Bad Mergentheim

Telefon: 07931 5316-4100

E-Mail: [kontakt@ptz-akademie.de](mailto:kontakt@ptz-akademie.de)

Datenschutzbeauftragter:

Herr Bernhard Bock

Projekt 29 GmbH & Co. KG

Ostengasse 14

93047 Regensburg

Tel.: 0941 2986930

Fax: 0941 29869316

E-Mail: [anfragen@projekt29.de](mailto:anfragen@projekt29.de)

Internet: [www.projekt29.de](http://www.projekt29.de)

### **3. Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung**

Die Datenverarbeitung durch die KITZBERG KLINIKEN erfolgt im Einklang mit Art. 13 DSGVO. Verarbeitet werden personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, zu denen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde zählen. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die vorstationäre Anmeldung und eine stationäre Behandlung. Werden die

notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine Anmeldung zur stationären Aufnahme und eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

Personenbezogene Daten werden umgehend gelöscht, sobald ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung nicht mehr erforderlich ist und einer Löschung bzw. der Vernichtung entsprechender Unterlagen keine rechtliche bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Ergänzend zu Art. 13 DSGVO behalten sich die KITZBERG KLINIKEN vor, die personenbezogenen Daten im Rahmen der vorstationären Aufnahme über einen Zeitraum von zwei Jahren zu archivieren, um im Falle einer Wiederaufnahme oder erneuten Anmeldung zur stationären Aufnahme des Patienten die relevanten Daten vorhalten zu können.

Im Einzelnen verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

#### a) Server

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Internetseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen (sog. Serverlogdaten). Darüberhinausgehende personenbezogene Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden hierbei nicht erfasst. Zudem erfolgt keine Verknüpfung der Serverlogdaten mit personenbezogenen Daten.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

#### b) Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten.

Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen und Ihre Browser-Einstellungen entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren. In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die Hilfe-Funktion angezeigt, wie Sie neue Cookies abweisen und bereits erhaltene löschen können. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Die von uns verwendeten Cookies sind teilweise Session-Cookies und werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht. Darüber hinaus verwenden wir auch permanente Cookies, die auf der Festplatte bei Ihnen verbleiben. Bei einem weiteren Besuch wird damit automatisch erkannt, dass Sie bereits unsere Webseite besucht haben und welche Eingaben und Einstellungen Sie verwenden. Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach vorgegebener Zeit von allein.

Die von uns verwendeten Cookies sind keiner bestimmten Person zuordenbar. Bei der Aktivierung des Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen. Eine Zuordnung Ihrer Identität zu dieser Identifikationsnummer ist zu keiner Zeit möglich und wird auch nicht vorgenommen. Eine Speicherung Ihres Namens oder ähnlicher Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht.

Auf unserer Seite unterscheiden wir zwischen notwendigen Cookies und nicht notwendigen Cookies. Notwendige Cookies müssen zwingend verwendet werden, damit unsere Seiten ordnungsgemäß funktionieren.

Daneben setzen wir auch nicht notwendige Cookies ein. Unsere Seiten würden auch ohne diese Cookies funktionieren; sie helfen uns aber, dabei unser Angebot besser auf Sie abzustimmen. Unter Punkt 4 werden diese nicht notwendigen Dienste bzw. Cookies detailliert beschrieben.

Beim ersten Besuch unserer Seite treffen Sie eine Auswahl hinsichtlich des Einsatzes von Cookies und Diensten und willigen in deren Verwendung ein.

Es steht Ihnen frei, unsere Seite mit nur den notwendigen Cookies zu benutzen oder durch Auswahl von "Alle Cookies akzeptieren" in die Verwendung der Cookies für den Betrieb der unter Punkt 4 dargestellten Dienste einzuwilligen.

Sie können Ihre Auswahlentscheidung jederzeit widerrufen, indem Sie den Cache Ihres Browsers leeren und die Seite neu laden.

Die Datenverarbeitung durch die Cookies erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklich erklärten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### **4. Web-Tracking**

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage Ihrer zu Beginn der Nutzung der Website freiwillig erteilten Einwilligung durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den Darstellungen zu den entsprechenden Tracking-Tools bzw. im Detail aus den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Hersteller zu entnehmen.

##### **a) Google Analytics**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe unter 3.b) verwendet.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),

- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe.

#### b) Google Tag Manager

Auf dieser Website wird der Google Tag Manager eingesetzt. Der Google Tag Manager ist eine Lösung von Google Inc., mit der Unternehmen Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Bei dem Google Tag Manager handelt es sich um eine Cookiefreie Domain, die keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Darauf weisen wir hiermit gesondert hin. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Sofern auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung von dem Nutzer vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

## 5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie

Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **6. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [kontakt@kitzberg-klinik.de](mailto:kontakt@kitzberg-klinik.de).

## **7. Datensicherheit**

Alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen, werden von uns getroffen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist.

In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung durch die sog. Transport Layer Security (TLS) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und unseren Servern unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, wenn Ihr Browser TLS unterstützt. Bei Nutzung der Patientenportal App informieren Sie sich bitte auch in der entsprechenden Datenschutzerklärung über die ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen.

## **8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Oktober 2022.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und digitalen Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.