



**KITZBERG KLINIKEN**

Anleitung zur Registrierung im Patientenportal

*Seelisches Wachstum fördern*



# Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung



Eine detaillierte Beschreibung der einzelnen Schritte finden Sie auf den Folgeseiten oder durch Klick auf die einzelnen Schritte.

## START



### **Schritt 1: Patientenportal Safe-App herunterladen**

Laden Sie die Patientenportal Safe-App mit dem Namen „Smartify Safe“ oder die Google Authenticator App kostenlos im App Store oder bei Google Play herunter.



### **Schritt 2: Mit E-Mail und Passwort registrieren**

Öffnen Sie das Patientenportal unter <https://patienten.portal.kitzberg.de> und registrieren Sie sich mit einer gültigen E-Mail und einem persönlichen Passwort.



### **Schritt 3: Zwei-Faktor-Authentifizierung**

Öffnen Sie die Patientenportal Safe-App oder die Google Authenticator App. Scannen Sie den angezeigten QR-Code und geben Sie den 6-stelligen Zahlencode aus der App ein.



### **Schritt 4: Bedingungen und Konditionen akzeptieren**

Lesen Sie unsere rechtlichen Hinweise und akzeptieren Sie diese, wenn Sie einverstanden sind.



### **Schritt 5: E-Mail Adresse verifizieren**

Klicken Sie auf den Bestätigungslink in Ihrer E-Mail.

## FERTIG!

Ihr persönliches Benutzerkonto ist nun aktiviert. Sie haben jetzt Zugriff auf alle Funktionen und Daten des Patientenportals.



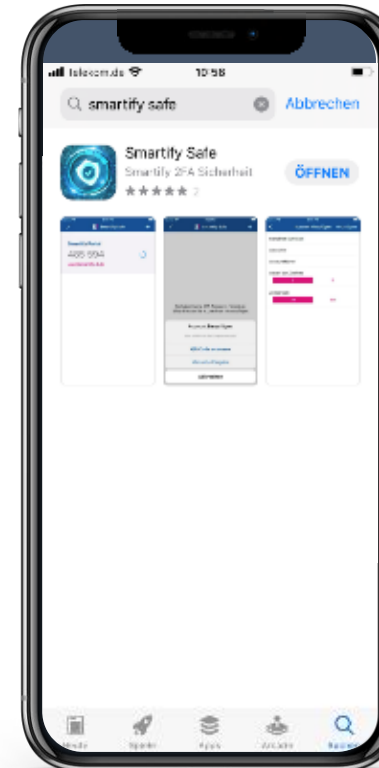
# Schritt 1: Patientenportal Safe-App herunterladen

- Öffnen Sie den **App Store** (für iOS) oder **Google Play** (für Android)
- Suchen Sie „**Smartify Safe**“ oder klicken Sie auf den jeweiligen Button unten rechts und **installieren** Sie die Safe-App auf Ihrem Smartphone oder iPad
- Wenn die App vollständig auf Ihrem Gerät installiert wurde:

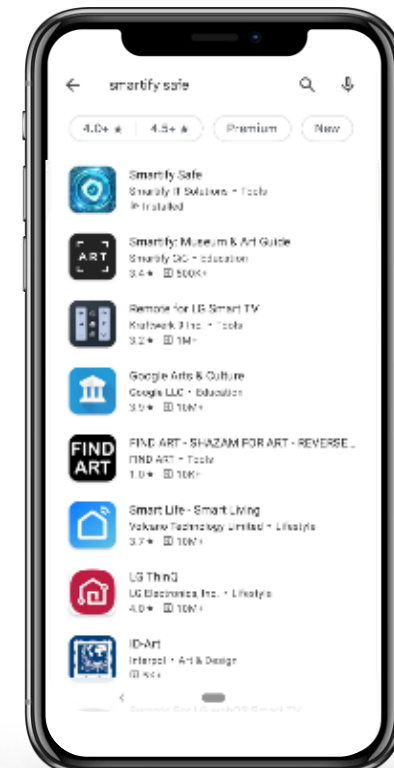
Weiter zu Schritt 2



Apple



Android



Zum Download

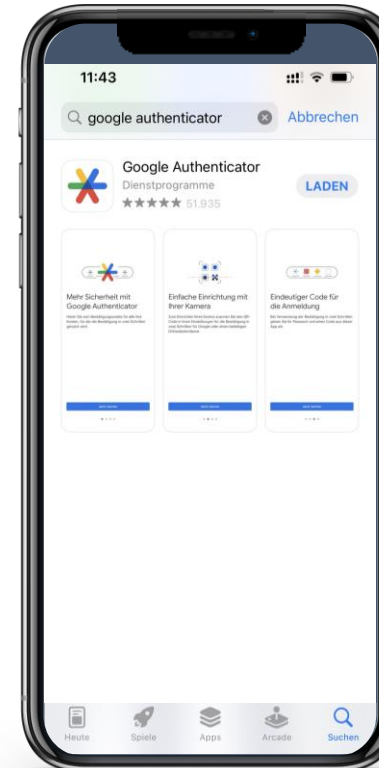
# Alternativer Schritt 1: Google Authenticator App herunterladen

- Öffnen Sie den **App Store** (für iOS) oder **Google Play** (für Android)
- Suchen Sie „**Google Authenticator**“ oder klicken Sie auf den jeweiligen Button unten rechts und **installieren** Sie die Safe-App auf Ihrem Smartphone oder iPad
- Wenn die App vollständig auf Ihrem Gerät installiert wurde:

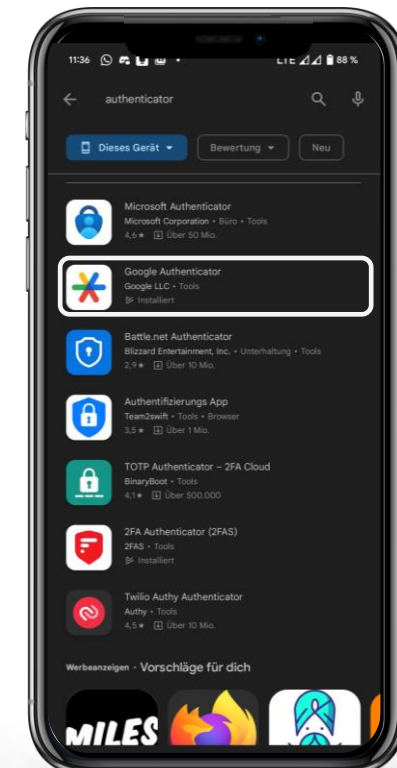
Weiter zu Schritt 2



Apple



Android



Zum Download





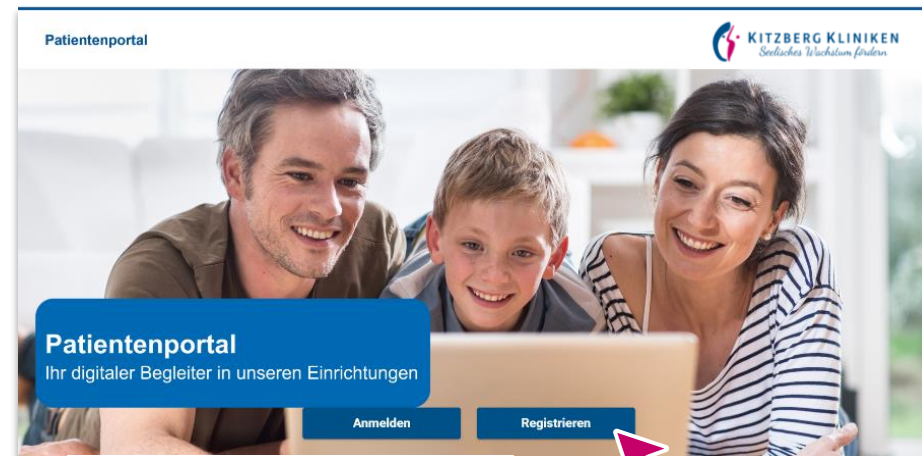
## Schritt 2: Mit E-Mail und Passwort registrieren

- Öffnen Sie die **Homepage des Patientenportals** mit Klick auf nebenstehenden Link
- Klicken Sie auf „**Registrieren**“
- Geben Sie eine **aktuelle E-Mail Adresse** ein, die Sie für die Aktivierung Ihres Benutzerkontos, die Anmeldung im Patientenportal und den Empfang von Benachrichtigungen verwenden möchten
- Wählen Sie Ihr **persönliches Passwort**, mit:
  - Mindestens 8 Zeichen
  - Mindestens einem Groß und Kleinbuchstaben, einer Zahl sowie einem Sonderzeichen
- Klicken Sie auf „**Registrieren**“, Sie werden weitergeleitet zu

### Schritt 3



<https://patienten.portal.kitzberg.de>



Registrierung

\* E-Mail

Passwort

\* Passwort bestätigen

\* Pflichtfeld

< Zurück zur Anmeldung

Registrieren



## Schritt 3: Zwei-Faktor-Authentifizierung

- Öffnen Sie die in Schritt 1 installierte **Patientenportal Safe-App** oder **Google Authenticator App**
- **Scannen** Sie den angezeigten **QR-Code** mittels der Safe-App ein
- Geben Sie den in der App generierten **6-stelligen Zahlencode** in das Feld ein
- Klicken Sie auf „Absenden“, Sie werden weitergeleitet zu

### Schritt 4




**KITZBERG KLINIKEN**  
*Seelisches Wachstum fördern*

Deutsch

### Konfiguration des 2. Faktors

**⚠ Bitte richten Sie die 2-Faktor-Authentifizierung für Ihr Benutzerkonto ein.**

1. Installieren Sie die Smartify Safe App.
2. Nun scannen Sie bitte diesen QR Code mittels obiger App.



(Klicken Sie hier, falls sie den QR Code nicht scannen können)

3. Geben Sie den von der Applikation generierten Zahlencode ein und klicken Sie auf Absenden.

Eingabe Zahlencode \*

Absenden

Smartify Safe

Patientenportal  
776 259  
hertha.huefte\_pat@eval.smartify-it.net

Patientenportal  
936 498  
petra.pumpe\_pat@eval.smartify-it.net

Patientenportal  
742 755  
albert.alles\_allgemein@eval.smartify-it.net



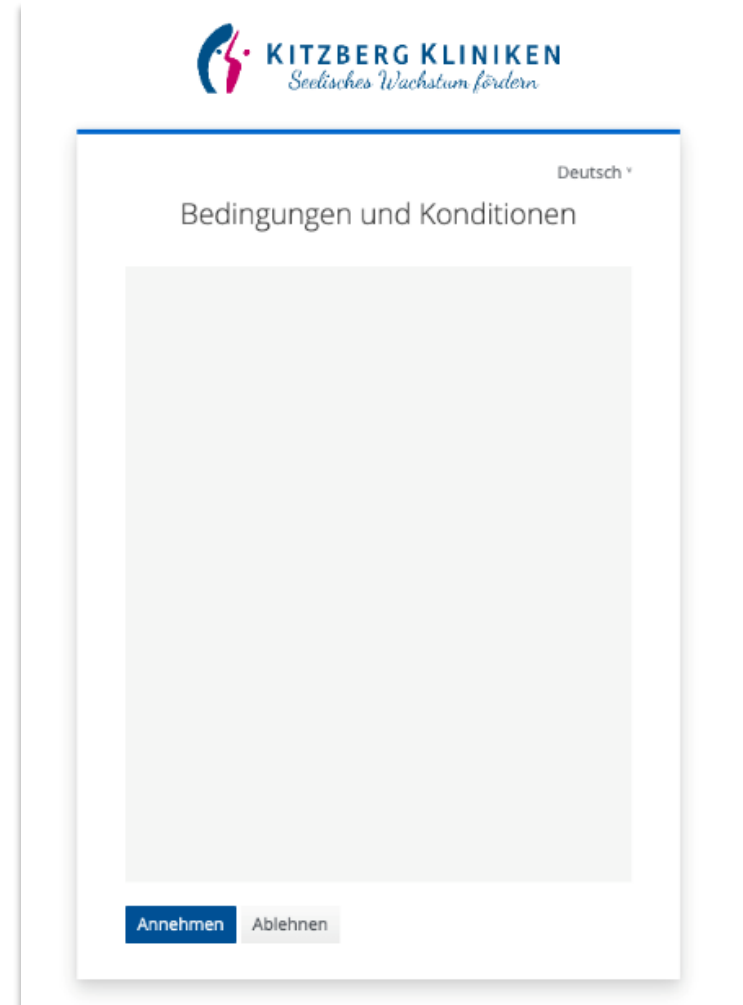
## Schritt 4: Bedingungen und Konditionen akzeptieren

Zurück zur  
Übersicht



- Bitte lesen Sie sich unsere **rechtlichen Hinweise** sorgfältig durch und klicken Sie auf **Annehmen**, wenn Sie einverstanden sind
- Sie werden weitergeleitet zu

**Schritt 5**





## Schritt 5: E-Mail verifizieren

- Öffnen Sie Ihre E-Mail zur **Verifizierung Ihrer E-Mail Adresse**
- Klicken Sie auf den **Bestätigungslink** oder alternativ auf die URL aus der E-Mail
- Klicken Sie auf Weiter

### **FERTIG!**

Sie haben sich erfolgreich registriert und können sich jetzt mit Ihrer E-Mail und Ihrem persönlich erstellten Passwort jederzeit im Patientenportal anmelden!

**VIEL SPAß MIT UNSEREM PATIENTENPORTAL!**

